

*Вступление*

В нынешнее время появилось великое множество способов общения, распространения информации, фото, видео, музыки и несчитанного прочего, используя интернет. Пожалуй, два самых общедоступных и общеизвестных вида сервисов, предназначенных именно для этого – социальные сети и мессенджеры. Сегодня невероятно сложно найти человека, жителя развитого государства с открытым доступом в интернет, у кого не был бы установлен какой-либо мессенджер; того, кто не зарегистрирован в какой-либо социальной сети. Люди всегда стремятся сделать свою жизнь удобнее, проще и эффективнее, и это именно то, что предоставляют сервисы такого рода.

Тем не менее, проанализировав самые популярные приложения в данной сфере информационных технологий, можно выявить множество (казалось бы) легко-исправимых недостатков. Так, самые крупные сервисы часто по той или иной причине будто игнорируют явные и часто небезопасно-критичные проблемы в своих приложениях, упуская многие детали, внимание к которым бы точно улучшило качество всего сервиса в целом. Эта стагнация вызвана условиями близкими к фиаско рынка, как результатом доминации, в частности, сервиса Facebook. Как бы то ни было, такие условия (в теории) только облегчают нахождение клиентской базы при правильном продвижении отличительных особенностей нового приложения.

Исходя из этого,

Цель *ChatBubble*, как мессенджера с элементами социальной сети – объединить и усовершенствовать всё самое лучшее и *объективно* полезное из современных социальных сервисов, исправляя их ошибки и недоработанности, тем самым принося пользователям наиболее качественный и эффективный опыт общения и обмена информацией с другими людьми, и все это - в пределах одного приложения.

*Основные принципы*

*ChatBubble* всегда подразумевался как «мессенджер все-в-одном». Иными словами, в контраст приложениям вроде WhatsApp, Telegram, Signal, сугубо предоставляющимися как мессенджеры, *ChatBubble* стремится функционально и стильно объединить безопасный мессенджинг и свободную соцсеть.

*Нейтральность*

*ChatBubble* предпочитает до последнего оставаться аполитичным. Если дело не заходит за законодательные рамки, или не приближается к рамкам радикального – все, что делает пользователь – его собственная юрисдикция. *ChatBubble* считает своим долгом предоставить любому пользователю максимальную свободу выбора, начиная от дизайна приложения, и заканчивая его основными социальными и развлекательными функциями. Тем не менее, *ChatBubble* также считает необходимым осведомлять пользователя о его, или чьих либо потенциально небезопасных или спорных действиях, в частности относящихся к социальной и безопасной среде приложения.

Например, клиентам будет разрешено включать или отключать фильтры социальных постов и страниц политического мнения, и прочих спорных тем, а также взрослого характера. Каждый пост будет модерироваться в целях определения характерного содержания нейронной сетью, которая в свою очередь будет обучаться людьми-модераторами.

*Безопасность*

В отличии от крупного сервиса VK, с его слабой защитой данных аккаунта и диалогов, а также плохим осведомлением пользователей о существующих проблемах, *ChatBubble* предлагает клиентам сразу несколько критических аспектов безопасности:

* Пользователям предоставляется возможность выбирать различные уровни безопасности диалогов:
  + Самый небезопасный, но по-своему удобный уровень. Сообщения сохраняются на сервере в зашифрованном виде, но тем самым легко доступны с любого устройства пользователя адресата или получателя.
  + Средний уровень, выбираемый по умолчанию, при котором сообщения удаляются с сервера сразу после прочтения, из-за чего локальны для каждого устройства пользователя.
  + Высокий уровень, при котором пользователи могут обмениваться сообщениями только непосредственно если у всех участников беседы в данный момент открыт диалог. Сообщения мнгновенно передаются получателям, тем самым принципиально ни на секунду не оставаясь ни на сервере, ни локально в файловой системе пользователей.
  + Персональный уровень, где пользователь сам может настраивать безопасность диалога из списка предоставленных опций.
* Вместо привычной и крайне небезопасной системы отправки кодов восстановления пароля и аутентификации *по умолчанию* при помощи СМС (как это делают многие сервисы, включая VK), что приводит к частому (не требующего длительных усилий) взлому аккаунтов пользователей, *ChatBubble* стремится убедить своих клиентов использовать надежный стандарт индустрии в виде интеграции аутентификаторов, тем самым защищая их аккаунты от взлома.
  + Пользователи по умолчанию смогут использовать Google Authenticator, Authy и прочие сторонние *проверенные* и *безопасные* генераторы аутентификационных кодов.
  + Если пользователь не пожелает воспользоваться аутентификатором, важно подробно описать почему ему стоит переосмыслить свое решение.
* Помимо привычной группировки диалогов на отдельные папки, пользователям будет предоставляться возможность *скрывать* локальные диалоги и группы диалогов от излишне любопытных глаз.
  + Скрытые диалоги раскрываются только через ввод графического пароля.
  + В зависимости от введенного в универсальную графу пароля открывается определенная папка или папки, таким образом даже *о самом существовании* скрытых папок и их количестве на устройстве может знать только их владелец.
  + Будет предоставлена возможность вводить пароль путем нажатия на основные элементы интерфейса в определенной последовательности, что еще более усложняет доступ к скрытым диалогам.

*Функциональность*

Кроме таких стандартных функций, как

* Отправка голосовых сообщений
* Тихое удаление, редактирование сообщений
* Размещение постов, изменение статуса, описания профиля
* Создание сообществ, групп, групповых диалогов
* Добавление/удаление пользователей из списка друзей, черного списка
* Настройки приватности
* Интеграция телефонной книги
* Звонки по VoIP, индивидуальные и групповые
* Демонстрация экрана в звонках, как с пк, так и с мобильных устройств

...и прочих уже привычных для социальных сетей и мессенджеров возможностей, *ChatBubble* хочет предоставить несколько действительно полезных нововведений:

* Интеграция музыкальных сервисов Apple Music и Spotify, а также возможность делиться персональныи аудиофайлами.
  + *ChatBubble* будет использовать публичные API Apple Music и Spotify чтобы упростить прослушивание и обмен музыкой между пользователями, подписанными на эти два популярных сервиса.

Например, если отправитель и получатель обладают подписками только на Apple Music и только на Spotify соответственно, и если аудиодорожка доступна в обоих сервисах одновременно (что в большинстве случаев верно), пользователи смогут поделиться друг с другом музыкой и прослушать ее как непосредственно внутри приложения *ChatBubble*, так и через свой предпочтительный музыкальный сервис. Таким образом, *ChatBubble* желает выполнить связывающую роль между двумя сильно поляризованными сервисами, а также роль проигрывателя публичных аудиофайлов – достигая все это без нарушения авторских прав.

* + Для аудиофайлов, отсутствующих в публичном доступе – пользователи совершенно без проблем смогут поделиться таковыми друг с другом, также убеждаясь что не нарушают авторские права.
* Подобно Snapchat, Zenly, а также стандартному приложению для iOS «Локатор», *ChatBubble* предоставит возможность в режиме реального времени безопасно делиться примерной геолокацией с *выбранными* пользователями, тем самым надеясь упросить процесс встречи пользователей вживую, помимо всего прочего. Опираясь на специфичность Snapchat, узко-специализированность Zenly, и исключительность «Локатора», задумывается, что делением геолокацией *ChatBubble* сможет и захочет пользоваться намного больше людей.

*Стилизация*

Пользователям будет предоставлена свобода выбора оформления *ChatBubble*. Из главных особенностей, будут предоставлены:

* Возможность выбирать совершенно любые основные цвета интерфейса, применяющиейся по всему приложению.
* Доступ к анимированным и статичным темам-скинам, заменяющим стандартную расцветку приложения.
* Пользователи с особенными видами аккаунта (VIP, Beta и т.д.) в том числе смогут устанавливать экслюзивное оформление.
* Вдобавок к визуальному оформлению, будет возможность преобретать звуковые темы. Будут озвучены элементы интерфейса, оповещения, а также прочие события, возникающие во время использования приложения.
* Пользователям, просматривающим чей-либо профиль будут видны и слышны как звуковые, так и визуальные темы пользователя-владельца навещаемой страницы.
* Выбор ярлыка приложения из списка доступных.
* Пользователи смогут как придумывать свои собственные «стикеры», так приобретать профессионально-изготовленные, впоследствии используя их в диалогах.

*Дополнения*

*Монетизация*

*ChatBubble* ценит приватность пользователей их их персональных данных, а также желает, чтобы их опыт был наиболее сосредоточенный на общении и социализации, а не на рекламе. Поэтому, реклама будет выполнена как можно более органично, в виде иногда встречающихся постов в ленте; при этом, заказывать рекламу смогут только администраторы сообществ – для продвижения их группы в массы. Целевая аудитория рекламы будет определяться исключительно по схожим интересующим пользователя сообществам. Таким образом, *ChatBubble* сводит утечку персональных данных пользователя таргетинговым агенствам на минимум.

Основным запланированным видамом непринужденной монетизации будет являться «Торговая площадка». Там, пользователи смогут покупать профессиональные стикеры, визуальные и звуковые оформления.

Клиенты, обладающие художественными и творческими навыками смогут также размещать и продавать свои дизайны на площадке, тем самым зарабатывая с каждой продажи – не без комиссии в сторону *ChatBubble*.

Третьим видом монетизации станет регулярная подписка, предоставляющая пользователю VIP аккаунт. Пользователи с таким видом аккаунта получат следующие привилегии:

* Доступ к экслюзивным дизайнам приложения, значкам в профиле, стикерам, скидкам на стикеры и дизайны, ярлыкам для приложения на мобильных устройствах.
* Персональный уровень диалогов, с гибкой настройкой опций безопасности.
* Доступ к анонимному аккаунту, позволяющему, например, написать любому пользователю сообщение скрытно. Тем не менее, получатель такого сообщения имеет право пожаловаться на анонимный аккаунт, в случае если оно нарушает принципы *ChatBubble*.

*Мотивация*

Как дополнительный развлекательный и мотивационный элемент приложения, за каждое социальное действие пользователя – будь то добавленный пост, оставленный комментарий или отправленное сообщение, на аккаунт будут начисляться bubPoints. В зависимости от настроек приватности, их могут видеть другие пользователи. Так, самые активные из всех смогут похвастаться часами проведенными в диалогах или в новостной ленте.

Но кроме элемента для гордости, bubPoints можно также использовать на торговой площадке в целях приобретения особых товаров.